NOBY T&F CLUB よくある質問（FAQ）

■事務局への「問い合わせ」「連絡」等の方法について

会員より事務局への問い合わせ、連絡は**メールのみ**とします。事務局のメールアドレス

noby-club@osakagas.co.jp

（受付時間：9：00～17：00 ※土・日・祝日除く）

遅刻連絡、欠席連絡については事務局へメールまたはLINEでご連絡ください。

■講習に関するお問い合わせ

1. 年間スケジュール、月間プログラム、講習（回数）について

講習スケジュール・月間プログラムは、本クラブホームページの会員専用ページに掲載していますので、ご確認ください。
また、スケジュールは変更になる場合もありますので、講習前にはご確認ください。

（https://www.osakagas.co.jp/company/efforts/vitality/noby/member/）

2. 講習日の振替について

本クラブでは講習日の振替は原則行っておりません。入会時に決定した曜日の講習にご参加ください。

※ ただし、長距離コースのみ月内での振替受講が可能です

3. 講習の中止について

以下の場合は、講習を中止し、本クラブホームページの会員専用ページ掲示板に中止連絡を掲載します。

（https://www.osakagas.co.jp/company/efforts/vitality/noby/member/）

又、必要に応じて対象の会員へメール連絡を行います。

（携帯電話等の設定は、ＮＯＢＹ（noby-club@osakagas.co.jp）からのメールを受信許可設定しておいてください）

① 講習日当日の 15 時（今津・一般コースについては午後 1 時）の時点で、気象庁から、プログラム実施場所が所在する区域に警報（大雨、洪水、豪雪、大雪、暴風、暴風雪、波浪、高潮）、特別警報が発令されている場合

② 講習日当日の 15 時（今津・一般コースについては午後 1 時）以降、講習開始時刻までに警報、特別警報が発令された場合

③ その他緊急時

④ 森ノ宮コースは①～③以外に、雨天の為、講習を中止する場合があります。中止の決定は 15 時を目処に行い、本クラブホームページの会員専用ページ掲示板に中止連絡を掲載します。

（https://www.osakagas.co.jp/company/efforts/vitality/noby/member/）

※今津グラウンド・長居スタジアムは室内練習施設があるため、雨天でも講習を行います。

4. 講習中止の場合の代替講習

講習が中止になった場合は、代替講習を実施します。本クラブホームページの会員専用ページ掲示板にて、代替講習日をお知らせすると共に、年間スケジュールを更新しますので各自ご確認ください。

5. 写真撮影、ビデオ撮影の禁止について

ＮＯＢＹの講習ノウハウ、コーチ、参加者の肖像権等の保護のため、ＮＯＢＹ講習中の写真及びビデオ撮影は、禁止とさせていただきます。

6. 講習参加への交通手段について

今津・長居には専用駐車場はありません。ＮＯＢＹの講習には、公共交通機関をご利用の上、グラウンドまでお越しください。やむを得ずお車でお越しになる場合には、必ず周辺の有料駐車場をご利用ください。森ノ宮の場合は、2 時間駐車料金が無料になる特典があります。駐車後、1 階インフォメーションに会員証を提示し、駐車券にスタンプを押してもらってください。

■会費に関するお問い合わせ

1. 支払い方法について

会費等の支払はクレジットカード決済としており、当該月分は原則、当該月にクレジットカード会社へ請求します。

※クレジットカード決済用銀行口座からの引き落とし日は、各クレジットカード会社の運用によります。詳細は、ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください

※新規に入会された場合は、初回決済日に入会金と会費を合算して請求します。

※クレジットカードを変更したい場合は、事務局へメールでご連絡ください

■各種届出について

★届の締め切りは**毎月 25 日(土日祝日の場合は、直前の営業日)事務局に必着**となっております。

★提出書類は NOBY 会員専用ページから印刷し、コーチへ提出または事務局へ送付してください。

（ご自宅等で用紙の印刷が出来ない場合は、事務局へご依頼下さい。）

【NOBY T&F CLUB 会員専用ページ】

http://www.osakagas.co.jp/company/efforts/vitality/noby/member/index.html

※各提出書類の提出期限を過ぎた場合は、翌月の扱いとなります。

1. 欠席する場合

NOBY　事務局へメールにてご連絡をお願いします。

LINEでも欠席のご連絡をして頂くことが出来ます。

※受付はメールまたはLINEのみとなっております。

LINEは既読になっても、すぐに返信できないことがあります。

2. 休会する場合

休会届を事務局へご提出ください。休会期間は最大 3 か月とします。期間を延長される場合も、期限迄に再提出してください。

こちらのフォームからも（https://forms.gle/caSL4SiMqTnGkWSS7）休会届をご提出頂けます。

※ただし、3　ヶ月を超える延長はできません

※休会中の月会費は免除されます。

3. 拠点・コース・曜日を変更したい場合

拠点・コース・曜日変更届を事務局へご提出ください。変更したいコース・曜日の定員に余裕のある場合のみ変更が可能です。(但し、アドバンスコースへ移行の場合は、アスリートコース担当コーチにお申し出下さい。)

こちらのフォームからも（https://forms.gle/caSL4SiMqTnGkWSS7）変更届をご提出頂けます。

4. 退会する場合

退会届を退会する月の２５日（土日祝日の場合は、直前の営業日）までに事務局へご提出ください。

【各種届の送付先】
〒541-0046
大阪市中央区平野町　4-1-2
大阪ガスネットワーク株式会社事業基盤部地域活力創造チーム　NOBY T&F CLUB 事務局 宛

■メールに関する事・個人情報変更について

事象発生後、すぐに事務局までメールで連絡してください。

■スポーツ安全保険について

当クラブでは全会員様、下記の公益財団法人スポーツ安全協会のスポーツ安全保険に加入しております。

1. 保険の内容について

①対象となる事故の範囲

・NOBY　T&F　CLUB 活動中（NOBY 講習中に起因するもの）

・NOBY　T&F　CLUB への往復中（自宅⇔NOBY、学校→NOBY→自宅）

※適用には、別途条件があります。

②保険責任期間　　４月１日～翌年３月 31 日　（１年更新）

③加入区分・補償額　（※抜粋）

年齢	加入区分	傷害保険金額			
		死亡	後遺障害（最高）	入院（日額）	通院（日額）
中学生以下	A1	2,000 万円	3,000 万円	4,000 円	1.500 円
高校生以上 64 才以下	C	2,000 万円	3,000 万円	4,000 円	1,500 円
65 才以上	B	600 万円	900 万円	1,800 円	1,000 円

2. 保険加入の手続き・支払いについて

NOBY　T&F　CLUB が一括して手続き・支払いを行います。

※新入会員様は、入会申込書を提出いただいた後に加入手続をしますので、入会申込書は速やかにご提出ください。

3. 保険適用となる怪我等をされた場合

NOBY　T&F　CLUB 事務局へ速やかにご連絡ください。その後、傷病報告書をご提出いただき、その内容で保険手続きを行います。