

## NOBY SPORTS CLUB よくある質問 (FAQ)

### ■事務局への「問い合わせ」「連絡」等の方法について

会員より事務局への問い合わせ連絡はメールのみとします。

事務局のメールアドレス

【陸上】noby-club@osakagas.co.jp

【サッカー】noby-soccer@osakagas.co.jp

(受付時間:9:00~17:00 ※土・日・祝日除く)

### ■緊急連絡先

事務局へメール(9:00~17:00)またはLINE(16:00~20:00対応不可)でご連絡ください。

※遅刻・欠席(振替)については「SmartHello」内よりお願いします

### ■「SmartHello」アプリについて

[https://network.osakagas.co.jp/effort/vitality/noby/member/crepdf/icsFiles/afiedfile/2025/03/21/SmartHello\\_HowTo\\_202504.pdf](https://network.osakagas.co.jp/effort/vitality/noby/member/crepdf/icsFiles/afiedfile/2025/03/21/SmartHello_HowTo_202504.pdf)

### ■講習に関するお問い合わせ

#### 1. 年間スケジュール、月間プログラムについて

講習スケジュール・月間プログラムは、本クラブホームページの「会員専用ページ」に掲載していますので、ご確認ください。また、スケジュールは変更になる場合もありますので、講習前にはご確認ください。

#### 2. 振替について(月/2回)

##### ●今津(陸上・サッカー)

講習実施の30分前までに「SmartHello」より、希望振替日を選択ください。

振替対象期間:当月~翌月末

※サッカーアドバンスクラスはジュニアクラスへ振替可

##### ●森ノ宮、長居 ※今津クラスへの振替受講

講習実施日の翌営業日午前までに事務局へ、希望振替日をご連絡ください。

振替対象期間:当月~翌月末

<振替実施不可クラス>週1クラスのため振替はできません

陸上:幼児、中・長距離、一般、アドバンス走高跳

#### 3. 講習の中止について

「会員専用ページ」の掲示板に掲載、「SmartHello」アプリより通知、もしくはメールでお知らせ。

年間スケジュール内の予備日で振替講習を実施いたします。

※予備日が足りず、年間の規定回数の講習を実施できなかった場合は、会費請求時に清算いたします

##### ●警報、コーチの病欠等

講習日当日の15時(陸上一般クラスについては13時)の時点で、気象庁からプログラム実施場所が所在する区域に警報(大雨、洪水、豪雪、大雪、暴風、暴風雪、波浪、高潮)、特別警報が発令されている場合。

##### ●雨天時 ※今津サッカー、森ノ宮

講習日当日の15時時点で講習実施を判断。

#### 4. 写真撮影、ビデオ撮影の禁止について

NOBYの講習ノウハウ、コーチ、参加者の肖像権等の保護のため、NOBY講習中の写真及びビデオ撮影は、禁止とさせていただきます。

#### 5. 講習参加への交通手段について

##### ●今津・長居

専用駐車場はありません。NOBYの講習には、公共交通機関をご利用の上、グラウンドまでお越しください。

やむを得ずお車でお越しになる場合には、必ず周辺の有料駐車場をご利用ください。

##### ●森ノ宮

2時間駐車料金が無料になる特典があります。駐車後、1階インフォメーションに会員証を提示し、駐車券にスタンプを押してもらってください。

### ■会費に関するお問い合わせ

#### 1. 支払い方法について

会費等の支払はクレジットカード決済としており、当該月分は原則、当該月にクレジットカード会社へ請求します。

※クレジットカード決済用銀行口座からの引き落とし日は、各クレジットカード会社の運用によります。

詳細は、ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください

※入会月に関わらず入会金は登録時に請求いたします

### ■各種届出について

#### 1. クラス/曜日変更・追加、拠点変更・追加する場合

NOBY SPORTS CLUB ホームページの【会員専用ページ】より申請ください。

<https://network.osakagas.co.jp/effort/vitality/noby/member/>

※届の締め切りは毎月25日(土日祝日の場合は、直前の営業日)

※申請期限を過ぎた場合は、翌月の扱いとなります

#### 2. 欠席する場合

「SmartHello」より欠席日、振替日を設定ください。

#### 3. 休会する場合

「SmartHello」より届け出ください。※休会期間は最大3か月とします。

※期間変更時(短縮・延長)は事務局へお知らせください

※休会中の月会費は免除されます

#### 4. 退会する場合

「SmartHello」より届け出ください。

※届の締め切りは退会する月の25日(土日祝日の場合は、直前の営業)

※申請期限を過ぎた場合は、翌月の扱いとなります

### ■メールに関する事・個人情報変更について

事象発生後、すぐに事務局までメールで連絡してください。

### ■スポーツ安全保険について

当クラブでは全会員様、下記の公益財団法人スポーツ安全協会のスポーツ安全保険に加入しております。

#### 1. 保険の内容について

①対象となる事故の範囲

- ・NOBY SPORTS CLUB 活動中(NOBY 講習中に起因するもの)
- ・NOBY SPORTS CLUB への往復中(自宅⇄NOBY、学校→NOBY→自宅)

※適用には、別途条件があります。

②保険責任期間 4月1日～翌年3月31日(1年更新)

③加入区分・補償額 (※抜粋)

年齢	加入区分	傷害保険金額			
		死亡	後遺障害 (最高)	入院 (日額)	通院 (日額)
中学生以下	A1	2,000 万円	3,000 万円	4,000 円	1,500 円
高校生以上 64 才以下	C	2,000 万円	3,000 万円	4,000 円	1,500 円
65 才以上	B	600 万円	900 万円	1,800 円	1,000 円

## 2. 保険加入の手続き・支払いについて

NOBY SPORTS CLUB が一括して手続き・支払いを行います。

## 3. 保険適用となる怪我等をされた場合

NOBY SPORTS CLUB 事務局へ速やかにご連絡ください。その後、傷病報告書をご提出いただき、その内容で保険手続きを行います。